



Република Србија  
НАЦИОНАЛНА АКАДЕМИЈА  
ЗА ЈАВНУ УПРАВУ

Број: 00189427820266642700500140502906004

Датум: 23. април 2026. године

На основу члана 146. став 1. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС“ број 91/19) и Одлуке о покретању поступка број 00189427820266642700500140502906001 од 6. априла 2026. године, доносим

### О Д Л У К У

о додели уговора

У отвореном поступку јавне набавке чији је предмет набавка услуге - Одржавање и унапређење ЛМС платформе, ЈН 2/2026, уговор се додељује понуђачу: ZEA STIM R&D d.o.o., Војвођанска 12, Нови Београд

### Образложење

Национална академија за јавну управу, Булевар Михајла Пупина 2, Нови Београд, пословни простор Војводе Степе 51, као Наручилац, спровела је поступак јавне набавке у отвореном поступку, чији је предмет набавка услуге - Одржавање и унапређење ЛМС платформе, а у складу са Одлуком о покретању поступка број 00189427820266642700500140502906001 од 6. априла 2026. године.

Назив и ознака из општег речника набавки: 72200000 – Услуге програмирања и саветодавне услуге.

Средства за предметну јавну набавку, чија је процењена вредност 6.166.667,00 динара без ПДВ-а, предвиђена су Финансијским планом на основу Закона о буџету Републике Србије за 2026. годину у оквиру раздела 63; програм 0615; функција 110; програмска активност 0001; економска класификација 423 - услуге по уговору и 515 – нематеријална имовина, као и Планом јавних набавки, под редним бројем 0011.

Позив за подношење понуда и конкурсна документација објављени су на Порталу јавних набавки и на интернет страници Наручиоца [www.napa.gov.rs](http://www.napa.gov.rs), 7. априла 2026. године, са роком за подношење понуда до 17. априла 2026. године, до 8:00 часова.

Након истека рока за подношење понуда, на Порталу Канцеларије за јавне набавке спроведен је поступак отварања понуда дана 17. априла 2026. године, са почетком у 8:00 часова.

Записником о отварању понуда који је креиран на Порталу констатовано је да су благовремено, у року за подношење понуда пристигле 2 понуде, и то од следећих понуђача:

Назив понуђача	Датум подношења	Време подношења
ФОРМАТУРА д.о.о., Омладинских бригада 152, Нови Београд и БЕЛИТ д.о.о., Трг Николе Пашића 9, Београд	16. април 2026.	15:00:41
ZEA STIM R&D d.o.o., Војвођанска 12, Нови Београд	16. април 2026.	22:01:22

Комисија је утврдила да нема неблаговремено достављених понуда.

Након спроведеног поступка отварања понуда, Комисија је приступила стручној оцени понуда, односно прегледу понуда и достављених прилога уз понуду којима се доказују тражени обавезни услови.

Од понуђача ZEA STIM R&D d.o.o., Војвођанска 12, Нови Београд, тражено је појашњење цене где је понуђач потврђено да се цена услуге одржавања односи на цео период трајања уговора, да је цена месечног одржавања 333.334,00 динара, а што се могло утврдити и из попуњеног и достављеног модела уговора.

Избор најповољније понуде вршен је применом критеријума „Економски најповољнија понуда“.

Оцењивање и рангирање понуда вршено је на основу следећих елемената критеријума:

ЕЛЕМЕНТИ КРИТЕРИЈУМА	ПОНДЕРИ
Понуђена цена месечног одржавања	10
Понуђена цена услуге унапређења	10
Рок испоруке унапређења (максимално 200 дана)	20
Време одзива за подршку (критични проблеми) до 4 сата	20
Време одзива за подршку (некритични проблеми) до 24 сата	15
Рок отклањања (критични проблеми) до 24 сата	20
Рок отклањања (некритични проблеми) до 10 радних дана	5
<b>УКУПНО</b>	<b>100</b>

#### I ПОНУЂЕНА ЦЕНА МЕСЕЧНОГ ОДРЖАВАЊА: 10 ПОНДЕРА

Понуда са најнижим понуђеном ценом месечног одржавања вредноваће се са 10 пондера, и то:

За најнижу цену додељује се 10 пондера. Вредновање осталих понуда, израчунава се по формули:

$$X = \frac{\text{најнижа понуђена цена месечног одржавања}}{\text{понуђена цена месечног одржавања}} \times 10$$

#### II ПОНУЂЕНА ЦЕНА УНАПРЕЂЕЊА: 10 ПОНДЕРА

Понуда са најнижим понуђеном ценом унапређења вредноваће се са 10 пондера, и то:

За најнижу цену унапређења додељује се 10 пондера. Вредновање осталих понуда, израчунава се по формули:

$$X = \frac{\text{најнижа понуђена цена унапређења}}{\text{понуђена цена унапређења}} \times 10$$

#### III РОК ИСПОРУКЕ УНАПРЕЂЕЊА (максимално 200 дана): 20 ПОНДЕРА

Понуда са најкраћим роком испоруке унапређења вредноваће се са 20 пондера, и то:

За најкраћи рок додељује се 20 пондера. Вредновање осталих понуда, израчунава се по формули:

$$X = \frac{\text{најкраћи понуђени рок (у данима)}}{\text{понуђени рок (у данима)}} \times 20$$

#### IV ВРЕМЕ ОДЗИВА ЗА ПОДРШКУ (КРИТИЧНИ ПРОБЛЕМИ) – ДО 4 САТА: 20 ПОНДЕРА

Понуда са најкраћим временом одзива за подршку (критични проблеми – до 4 сата) вредноваће се са 20 пондера, и то:

За најкраће време одзива за подршку (критични проблеми – до 4 сата) додељује се 20 пондера. Вредновање осталих понуда, израчунава се по формули:

$$X = \frac{\text{најкраће време одзива за подршку (критични проблеми – до 4 сата)}}{\text{време одзива за подршку (критични проблеми – до 4 сата)}} \times 20$$

V ВРЕМЕ ОДЗИВА ЗА ПОДРШКУ (НЕКРИТИЧНИ ПРОБЛЕМИ) – ДО 24 САТА: 15 ПОНДЕРА

Понуда са најкраћим временом одзива за подршку (некритични проблеми – до 24 сата) вредноваће се са 15 пондера, и то:

За најкраће време одзива за подршку (некритични проблеми – до 24 сата) додељује се 15 пондера. Вредновање осталих понуда, израчунава се по формули:

$$X = \frac{\text{најкраће време одзива за подршку (некритични проблеми – до 24 сата)}}{\text{време одзива за подршку (некритични проблеми – до 24 сата)}} \times 15$$

VI РОК ОТКЛАЊАЊА (КРИТИЧНИ ПРОБЛЕМИ) ДО 24 САТА: 20 ПОНДЕРА

Понуда са најкраћим роком отклањања (критични проблеми) – до 24 сата, вредноваће се са 20 пондера, и то:

За најкраћи рок отклањања (критични проблеми) – до 24 сата додељује се 20 пондера. Вредновање осталих понуда, израчунава се по формули:

$$X = \frac{\text{најкраћи рок отклањања (критични проблеми) – до 24 сата}}{\text{понуђени рок отклањања (критични проблеми) – до 24 сата}} \times 20$$

VII РОК ОТКЛАЊАЊА (НЕКРИТИЧНИ ПРОБЛЕМИ) ДО 10 РАДНИХ ДАНА: 5 ПОНДЕРА

Понуда са најкраћим роком отклањања (некритични проблеми) – до 10 радних дана, вредноваће се са 5 пондера, и то:

За најкраћи рок отклањања (некритични проблеми) – до 10 радних дана додељује се 5 пондера. Вредновање осталих понуда, израчунава се по формули:

$$X = \frac{\text{најкраћи рок отклањања (некритични проблеми) – до 10 радних дана}}{\text{понуђени рок отклањања (некритични проблеми) – до 10 радних дана}} \times 5$$

Понуђачи су поднели следеће понуде:

1. ФОРМАТУРА д.о.о., Омладинских бригада 152, Нови Београд и БЕЛИТ д.о.о., Трг Николе Пашића 9, Београд (заједничка понуда)

Критеријум	Понуђена вредност
Понуђена цена месечног одржавања	220.000,00
Понуђена цена услуге унапређења	1.200.000,00
Рок испоруке унапређења (максимално 200 дана)	100
Време одзива за подршку (критични проблеми) до 4 сата	1
Време одзива за подршку (некритични проблеми) до 24 сата	1
Рок отклањања (критични проблеми) до 24 сата	22
Рок отклањања (некритични проблеми) до 10 радних дана	7

2. ZEA STIM R&D d.o.o., Војвођанска 12, Нови Београд

Критеријум	Понуђена вредност
Понуђена цена месечног одржавања	333.334,00
Понуђена цена услуге унапређења	2.166.000,00
Рок испоруке унапређења (максимално 200 дана)	90
Време одзива за подршку (критични проблеми) до 4 сата	1
Време одзива за подршку (некритични проблеми) до 24 сата	1
Рок отклањања (критични проблеми) до 24 сата	4
Рок отклањања (некритични проблеми) до 10 радних дана	1

1. ФОРМАТУРА д.о.о., Омладинских бригада 152, Нови Београд и БЕЛИТ д.о.о., Трг Николе Пашића 9, Београд (заједничка понуда), дали су следећу понуду:

$$X = \frac{\text{најнижа понуђена цена месечног одржавања}}{\text{понуђена цена месечног одржавања}} \times 10 = \frac{220.000}{220.000} \times 10 = 10$$

$$X = \frac{\text{најнижа понуђена цена унапређења}}{\text{понуђена цена унапређења}} \times 10 = \frac{1.200.000}{1.200.000} \times 10 = 10$$

$$X = \frac{\text{најкраћи понуђени рок (у данима)}}{\text{понуђени рок (у данима)}} \times 20 = \frac{90}{100} \times 20 = 18$$

$$X = \frac{\text{најкраће време одзива за подршку (критични проблеми – до 4 сата)}}{\text{време одзива за подршку (критични проблеми – до 4 сата)}} \times 20 = \frac{1}{1} \times 20 = 20$$

$$X = \frac{\text{најкраће време одзива за подршку (некритични проблеми – до 24 сата)} \quad 1}{\text{време одзива за подршку (некритични проблеми – до 24 сата)} \quad 1} \times 15 = \frac{1}{1} \times 15 = 15$$

$$X = \frac{\text{најкраћи рок отклањања (критични проблеми) – до 24 сата} \quad 4}{\text{понуђени рок отклањања (критични проблеми) – до 24 сата} \quad 22} \times 20 = \frac{4}{22} \times 20 = 3,63$$

$$X = \frac{\text{најкраћи рок отклањања (некритични проблеми) – до 10 радних дана} \quad 1}{\text{понуђени рок отклањања (некритични проблеми) – до 10 радних дана} \quad 7} \times 5 = \frac{1}{7} \times 5 = 0,71$$

2. Понуђач ZEA STIM R&D d.o.o., Војвођанска 12, Нови Београд, дао је следећу понуду:

$$X = \frac{\text{најнижа понуђена цена месечног одржавања} \quad 220.000}{\text{понуђена цена месечног одржавања} \quad 333.334} \times 10 = \frac{220.000}{333.334} \times 10 = 6,59$$

$$X = \frac{\text{најнижа понуђена цена унапређења} \quad 1.200.000}{\text{понуђена цена унапређења} \quad 2.166.000} \times 10 = \frac{1.200.000}{2.166.000} \times 10 = 5,54$$

$$X = \frac{\text{најкраћи понуђени рок (у данима)} \quad 90}{\text{понуђени рок (у данима)} \quad 90} \times 20 = \frac{90}{90} \times 20 = 20$$

$$X = \frac{\text{најкраће време одзива за подршку (критични проблеми – до 4 сата)} \quad 1}{\text{време одзива за подршку (критични проблеми – до 4 сата)} \quad 1} \times 20 = \frac{1}{1} \times 20 = 20$$

$$X = \frac{\text{најкраће време одзива за подршку (некритични проблеми – до 24 сата)} \quad 1}{\text{време одзива за подршку (некритични проблеми – до 24 сата)} \quad 1} \times 15 = \frac{1}{1} \times 15 = 15$$

$$X = \frac{\text{најкраћи рок отклањања (критични проблеми) – до 24 сата} \quad 4}{\text{понуђени рок отклањања (критични проблеми) – до 24 сата} \quad 4} \times 20 = \frac{4}{4} \times 20 = 20$$

$$X = \frac{\text{најкраћи рок отклањања (некритични проблеми) – до 10 радних дана} \quad 1}{\text{понуђени рок отклањања (некритични проблеми) – до 10 радних дана} \quad 1} \times 5 = \frac{1}{1} \times 5 = 5$$

На основу изнетог, Комисија је применом критеријума за доделу уговора, прихватљиве понуде рангирала је како следи:

Ранг	Понуђач	Број пондера
1.	ZEA STIM R&D d.o.o., Војвођанска 12, Нови Београд	92,13 пондера
2.	ФОРМАТУРА д.о.о., Омладинских бригада 152, Нови Београд и БЕЛИТ д.о.о., Трг Николе Пашића 9, Београд	77,34 пондера

На основу горе наведеног и на основу члана 146. став 1. Закона о јавним набавкама Наручилац доноси Одлуку којом се уговор додељује понуђачу ZEA STIM R&D d.o.o., Војвођанска 12, Нови Београд, чија је понуда најповољнија.

Поука о правном леку: Против ове Одлуке може се поднети Захтев за заштиту права у року од 10 (десет) дана од дана од дана објављивања на Порталу јавних набавки и на интернет страници Наручиоца.

ДИРЕКТОР

Марина Дражић

